

## **Privacy en Cookieverklaring**

### **Privacyverklaring**

Bij het verlenen van onze diensten in praktijk Coachgenoten, Claudiuslaan 54, 6642 AG Beuningen verwerken wij persoonsgegevens.

Om u te informeren hoe wij met deze gegevens omgaan hebben we deze privacyverklaring opgesteld. De persoonsgegevens worden verwerkt door Coachgenoten, een samenwerkingsverband van Hanita Rietrae en Sietske Vrieling, KvK 7649427.

### **Verkrijgen van uw persoonsgegevens**

Als u gebruik maakt van onze diensten, verstrekt u ons uw persoonsgegevens zodat wij u deze diensten kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aangeleverd krijg via derden in het kader van een coachtraject.

Coachgenoten verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens: NAW-gegevens, contactgegevens: e-mailadres en telefoonnummers, geslacht, geboortedatum en -plaats, werkervaring, competenties, interesses, inhoud van communicatie, rapporten van testen en analyses en overige opdrachten ten behoeve van coaching-doeleinden.

Coachgenoten verwerkt deze persoonsgegevens om haar dienst zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. Zoals: het onderhouden van contact; leveren van een coachtraject op maat; een goede en efficiënte dienstverlening; het verrichten van administratieve handelingen, bijvoorbeeld planning; verbetering van de dienstverlening; rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening; beheer van het cliëntenbestand; facturering; innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen; marketing; nakoming van wettelijke verplichtingen; het voeren van geschillen.

### **Waarop is de verwerking gebaseerd**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van de belastingaangifte.

### **Verstrekking aan derden**

Vanwege het vertrouwelijke karakter van onze dienstverlening zullen er geen gegevens over het traject worden doorgegeven aan derden. Wanneer hierna gevraagd wordt (door bijv. werkgever) zullen wij dat altijd eerst met u overleggen.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Uw rechten**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 3 juni 2020.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar Coachgenoten, [coachgenoten@gmail.com](mailto:coachgenoten@gmail.com).

### **Cookieverklaring**

Op de website [www.coachgenoten.nl](http://www.coachgenoten.nl) worden cookies gebruikt om de site goed te laten functioneren. Met cookies wordt systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Bij het openen van de website wordt uw toestemming gevraagd voor het plaatsen van onderstaande cookies. Zonder akkoord zijn het contactformulier en Google Maps-kaart uitgeschakeld. U kunt op elk moment de cookies accepteren of weigeren door onderaan de site op 'cookie-instellingen' te klikken. De website plaatst na uw goedkeuring de volgende cookies: Google Maps Bij het weergeven van de Google Maps kaart worden cookies geplaatst door Google. Mogelijk volgt Google hiermee uw internetgedrag.

### **Contactformulier**

Om spam op het contactformulier te voorkomen, is Google Recaptcha V3 geïnstalleerd op het contactformulier. Hierbij worden cookies geplaatst